

Prozessdienstleistungen

Abrechnung

Von der Entlastung des Tagesgeschäfts bis hin zur beratungsnahen Prozessdienstleistung für komplexe Aufgaben rund um die Abrechnung.

Wir stellen sicher, dass die Abrechnungen auch bei Spitzenlasten, wie z. B. zum Jahreswechsel zeitnah erstellt werden können, beantworten Kundenanfragen und bearbeiten Rechnungskorrekturen in allen Sparten und Abrechnungsklassen.

Leistungsspektrum:

- Korrektur nicht abrechnungs-/fakturafähiger Anlagen
- Bearbeitung von ausgesteuerten Abrechnungs- und Fakturabelegen
- Bearbeitung von Kundenanfragen im Backoffice (Rechnungskorrekturen, Mahnwesen, Stammdatenänderung)
- Tarifierpassung/Tarifpflege, sowie Abrechnungsklassenwechsel
- Erstellung von manuellen Abrechnungen
- Manuelle Konstruktaufbauten bis hin zur Abrechnungsfähigkeit bei fehlgeschlagener Marktkommunikation/bilateraler Klärung

Projektreferenz

Beratungsnaher Unterstützung in der Abrechnung

Wir unterstützten ein Stadtwerk mit einer MAK in der Abrechnung. Ziel war es neben der anfänglichen Rückstandsbearbeitung und Abrechnungskorrekturen im Individualkundenbereich, auch die Schwachpunkte in den Prozessen aufzudecken und Optimierungsvorschläge zu unterbreiten, um vor allem die Qualität der Abrechnungen deutlich zu steigern.

Nachdem die Rückstände abgearbeitet wurden, unterstützte unser Mitarbeiter im Tagesgeschäft bei der Bearbeitung der ausgesteuerten Belege.

Sparten:

Strom

Gas

Wärme

Wasser

Abrechnungsklassen:

SLP

RLM