

# Prozessoptimierung und Prozessberatung

Profitieren Sie von unseren qualifizierten Spezialisten sowie ausgeprägtem Prozessdenken!

Liberalisierung, Regulierung und Energiewende haben die Prozesslandschaft stark beeinflusst und vor einen erhöhten Handlungsdruck gestellt: Die Unternehmen müssen ihre Geschäftsprozesse auf die Bedürfnisse des Marktes und der Kunden ausrichten.

Unsere praxiserfahrenen Mitarbeiter\*innen analysieren Ihre Geschäftsprozesse, definieren konzeptionelle Lösungen und unterstützen Sie bei der Optimierung sowie Automatisierung. Parallel dazu begleiten sie Ihre Mitarbeiter\*innen am Arbeitsplatz, um Optimierungspotentiale zu ermitteln.

## Projektreferenz

Automatisierung der Backoffice Prozesse

Im Rahmen des internen KPS-Programms wurden mehrere Kleinstmaßnahmen zur Verbesserung einzelner Prozesse und Aktivitäten abgeleitet und umgesetzt. Große Stellhebel zur Aufwandsreduktion wurden dabei jedoch nicht identifiziert. Dadurch wurde das Projekt „Automatisierung der Backoffice Prozesse“ gestartet.

Ziel war es die kostenintensivsten Prozesse zu analysieren und die Frage zu beantworten, ob im Bereich Abrechnung und Wechselmanagement noch Aufwandsreduktionen im größeren Rahmen möglich waren.

Wir unterstützten bei der Konzeption, Analyse, Ableitungs- und Bewertungsphase für den Bereich Abrechnungs- und Wechselmanagement.

Es wurden für den Bereich Wechselmanagement sieben und im Bereich Abrechnung neun Business Cases erstellt.

