

Prozessdienstleistungen Marktkommunikation

Die Einführung der MaKo 2020 bringt eine nicht zu unterschätzende Vielzahl an neuen Prozessen, Datenformaten und Aufgaben.

Der Lieferantenwechsel basiert auf die umzusetzenden BNetzA-Richtlinien vorgegebenen, automatisierten Wechselprozessen. Wir übernehmen die Erfüllung Ihrer Pflichten nach GPKE und Geli Gas. Dabei decken wir eine breite Palette der energie-wirtschaftlichen Prozesse ab und richten unsere Prozesse kontinuierlich auf die sich ändernden Marktprozessen aus.

Prozesse:

GPKE

Geli Gas

WIM

MaBiS

MPES



Projektreferenz

Spitzenausgleich im Lieferantenwechsel

Bei einem Lieferanten wurden 14.300 Lieferantenwechsel unter Berücksichtigung der GPKE-Richtlinie in einem Zeitraum von 5 Monaten mit durchschnittlich 3 Mitarbeiterkapazitäten bearbeitet. Mit 87% der Fälle wurde die Mehrzahl durch smartmove fallabschließend bearbeitet. Die Rückstände konnten komplett aufgearbeitet werden, so dass wieder ein sehr gutes Servicelevel erreicht wurde.