

## Coaching & Training

Unsere Erfahrung aus der Prozessbearbeitung haben wir erfolgreich in Trainings und Coachings umgesetzt.

Unser umfangreiches Wissen über die Energiebranche sowie unser ausgeprägtes Prozessdenken sind so ideal zur Konzeption, zur Erstellung und Aktualisierung von Schulungsplänen und zum Halten von Trainings. Wir machen Ihre Mitarbeiter\*innen fit für die steigenden Anforderungen des Energiemarktes. In kleinen Gruppen vermitteln unsere praxiserfahrenen Mitarbeiter\*innen spezialisiertes Wissen und praktische Erfahrung.

Wir bieten Ihnen umfassende Schulungs- und Weiterbildungsprogramme rund um die Prozesse Abrechnung, Marktkommunikation, Einspeisemanagement, Gerätemanagement sowie Forderungsmanagement.

### Ihre Vorteile:

- Trainer mit mehrjähriger Praxiserfahrung
- Individuelle Trainingsmodule
- Coaching direkt im Tagesgeschäft
- Effiziente und schnelle Kompetenzentwicklung
- Grundlagendefizite identifizieren und schließen
- Bearbeitungseffizienz erhöhen
- Prozessübergreifende Themenschulungen

### Projektreferenz

KOMPASS (Kompetenzstärkungsprogramm) in Abrechnung und Marktpartnerkommunikation“

Unser Ziel war es, Mitarbeiter durch KOMPASS zu motivieren, ihre fachliche Kompetenz zu stärken und sie entsprechend ihrer individuellen Bedürfnisse und ihres Know-Hows ideal einzusetzen. So können wir gemeinsamen Erfolg erzielen. 102 Mitarbeiter aus den verschiedensten Bereichen haben unser Kompetenzstärkungsprogramm in sieben Wochen durchlaufen. Das Programm wurde individuell auf den Kunden zugeschnitten. Zu jedem Teilnehmer wurde ein Stärkenprofil und Optimierungspotenzial dokumentiert. Zusätzlich wurden zu jedem Mitarbeiter detaillierte Anmerkungen fachlicher Art festgehalten und anhand abgestimmter Prozesse kategorisiert.

